

Информация
о работе с обращениями граждан, поступившими
в Ярославскую областную Думу
за 1 квартал 2022 года

Работа с обращениями граждан в Ярославской областной Думе осуществляется на основе требований соответствующего федерального законодательства, законодательства Ярославской области и нормативных правовых актов Ярославской областной Думы (далее – Дума).

В аппарате Думы данная работа возложена на специализированное структурное подразделение – приемную по обращениям граждан организационного управления, размещенную в специально предназначенном для этого помещении кабинете № 119.

В целях обеспечения права неограниченного круга лиц на доступ к информации о деятельности Думы, размещаемой на официальном сайте Думы в сети Интернет, в приемной по обращениям граждан имеется пункт доступа к официальному сайту Думы в сети Интернет, в фойе Думы установлен информационный стенд с регулярно обновляемой информацией.

Ежемесячно на стойке вестибюля Думы и на её официальном сайте публикуется график приема граждан депутатами Ярославской областной Думы.

Советник приемной по обращениям граждан принимает посетителей и дает устные консультации (справки) по вопросам рассмотрения обращений в соответствии с установленным графиком:

- понедельник – четверг: 9.00 – 12.00; 13.00 – 16.00;
 - пятница: 9.00 – 12.00; 13.00 – 15.00.
 - выходные дни: суббота и воскресенье.
- (С 18.03.2020 в соответствии с распоряжением Председателя Ярославской областной Думы № 12-О личный прием граждан временно приостановлен. Прием обращений осуществляется посредством их направления через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет или по почте).

Консультации предоставляются по почте, в виде электронных документов или устно по телефону по вопросам:

- требований к оформлению письменного обращения;
- определения организаций, в компетенции которых находится решение поставленных в обращении вопросов;
- мест и графиков личного приема должностными лицами Думы для рассмотрения устных обращений;
- порядка и сроков рассмотрения обращений;
- порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе рассмотрения обращений.

В соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в обозначенный период по запросам пользователей предоставлялась информация, касающаяся деятельности

Думы. Всего за этот период было рассмотрено 3 запроса в письменной форме, по электронной почте и по телефону.

Обращения, поступившие в адрес постоянного рабочего органа Думы, депутатского объединения в Думе (в том числе, фракции), на имя депутатов Думы передаются адресатам для рассмотрения и подготовки ответа через почтовые ящики и по электронной почте без регистрации, с фиксацией в специальном журнале.

В течение 1 квартала 2022 года принято 2 заявки на личный прием к Председателю Ярославской областной Думы.

Письменные обращения граждан рассмотренные
руководителями Думы
с 1 января по 31 марта 2022 года

Председатель Ярославской областной Думы	
Боровицкий А.В.	29
Заместители Председателя Ярославской областной Думы:	
Александрович Н.А.	1
Волончунас В. В.	19
Капралов А.А.	0
Хитрова О.В.	0
Якушев С.В.	0
Итого:	49

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан
с 1 января по 31 марта 2022 года

Результаты рассмотрения письменных обращений граждан	с 1 января по 31 марта 2022 года
Находится на рассмотрении	12
Поддержано	0
Не поддержано	6
Разъяснено	9
Направлено по компетенции	19
Дан ответ автору	3
Принято к сведению	0
Оставлено без ответа	0
Прекращена переписка	0
Итого:	49

Исполнители
по письменным обращениям, зарегистрированным
приемной по обращениям граждан
с 1 января по 31 марта 2022 года

1.	Правовое управление	25
2.	Приемная по обращениям граждан	21
3.	Комитет по аграрной политике	0
4.	Комитет по бюджету, финансам и налоговой политике	0
5.	Комитет по градостроительству, транспорту, безопасности и качеству автомобильных дорог	1
6.	Комитет по депутатской деятельности, правопорядку и информационной политике	0
7.	Комитет по жилищно-коммунальному комплексу, энергетике, экологии и природопользованию	1
8.	Комитет по законодательству, вопросам государственной власти и местного самоуправления	0
9.	Комитет по здравоохранению	0
10.	Комитет по образованию, культуре, туризму, спорту и делам молодежи	0
11.	Комитет по социальной, демографической политике, труду и занятости	0
12.	Комитет по экономической политике, инвестициям, промышленности и предпринимательству	0
13.	прочие	0
Итого:		49

Перечень вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических с 1 января по 31 марта 2022 года	
1_ Конституционный строй	16
2_ Основы государственного управления	0
3_ Гражданское право	0
4_ Семья	1
5_ Жилище	6
6_ Труд и занятость населения	0
7_ Социальное обеспечение и социальное страхование	3
8_ Финансы	1
9_ Хозяйственная деятельность	14
10_ Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
11_ Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0
12_ Информация и информатизация	0
13_ Образование. Наука. Культура	0
14_ Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1
15_ Оборона	0
16_ Безопасность и охрана правопорядка	0
17_ Уголовное право. Исполнение наказаний	0
18_ Правосудие	6
19_ Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
20_ Международные отношения. Международное право	1
21_ Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Итого:	49

Обращения поступили из следующих муниципальных образований Ярославской области:

- г. Ярославль – 25,
- г. Рыбинск – 1,
- Брейтовский район – 1,
- Гаврилов-Ямский район – 1,
- Мышкинский район – 1
- Некрасовский район – 2,
- Ростовский район – 1,
- Тутаевский район – 1,
- Угличский район – 1,
- Ярославский район – 1.

Из других субъектов Российской Федерации поступило 14 обращений.

Заместитель Председателя
Ярославской областной Думы



В.В. Волончунас